

# COOPÉRATIVE FORESTIÈRE DES HAUTES-LAURENTIDES



## OFFRE DE SERVICES



395, Boulevard Des Ruisseaux  
Mont-Laurier, (Québec), J9L 0H6

Téléphone : (819) 623-4422

Télécopieur : (819) 623-6287

[www.cfhl.qc.ca](http://www.cfhl.qc.ca)

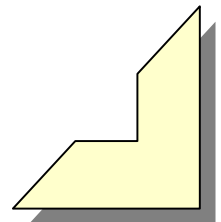


La marque de la  
gestion forestière  
responsable



Certificat BNQ accordé à  
9196-5905 Québec inc.

Février 2011



---

## Présentation de l'entreprise

---

Fondée le 23 juin 1978, la Coopérative Forestière des Hautes-Laurentides (CFHL) a été créée par treize fondateurs désirant se procurer du travail dans le domaine forestier. Elle oeuvre surtout dans la région des Hautes-Laurentides et offre des services de coupe de bois, de planification forestière, d'aménagement forestier et de production de plants.

Elle a développé un concept unique appelé «clé en main» consistant à fournir tous les services aux entreprises de transformation du bois de la région par un seul et même fournisseur. Elle est reconnue par le milieu forestier (associations, MRNF, et ses clients) comme un chef de file au niveau de la recherche et du développement de nouvelles méthodes en ce qui concerne les traitements utilisés. Ce concept a permis à ses clients d'être classés par le MRNF dans le groupe 1 : Groupe d'entreprises ayant obtenu une bonne performance dans ses opérations forestières au cours des années antérieures.

Elle possède des alliances stratégiques avec les plus importants industriels forestiers de la MRC d'Antoine-Labelle. À ce titre, elle est à même de comprendre les problématiques et les besoins des industriels.

La CFHL compte maintenant plus de 300 membres formés et spécialisés ayant des qualifications et compétences bien au-delà de ce que l'on retrouve habituellement chez les contracteurs forestiers. Son chiffre d'affaires annuel se situe à plus de 40 Millions de dollars et sa capacité actuelle de récolte de bois se situe à près de 600 000 m<sup>3</sup> de bois annuellement.

Elle a réalisé toutes les étapes qui lui ont permis en 2003 d'être la première entreprise forestière des Hautes-Laurentides à détenir la certification environnementale (ISO 14001). Cette certification a été renouvelée avec une mention d'excellence par le registraire en août 2006 et en août 2009.

La Coopérative Forestière des Hautes-Laurentides a également obtenu, en août 2010, la certification du Forest Stewardship Council® (FSC®) et celle du Programme de gestion des entreprises sylvicoles (PGES). Ces trois certificats attestent notamment des efforts déployés par la Coopérative pour effectuer une gestion responsable des forêts au niveau de la protection de l'environnement et de la biodiversité. Ils témoignent également de sa contribution au développement socio-économique dans la MRC d'Antoine-Labelle.

**La CFHL désire maintenant étendre ses activités et offrir ses services en dehors de sa région initiale dans le but de diversifier sa clientèle pour mieux remplir sa mission qui est la suivante :**

*Permettre à ses membres de se doter d'un emploi stable et de qualité dans le domaine de l'aménagement des ressources du milieu forestier tout en assurant l'équilibre financier de la Coopérative et en favorisant une approche de développement durable pour ainsi contribuer au développement socio-économique de la région des Hautes-Laurentides.*

---

## **Avantages concurrentiels**

---

Son principal avantage concurrentiel réside dans la qualité et la fiabilité des services offerts à ses clients grâce à son concept de «clé en main» ou service spécial.

Cet avantage consiste à pouvoir exécuter tous les travaux reliés à la foresterie tels que la planification forestière, les inventaires de martelage, les travaux de récolte (incluant la construction de chemins), les travaux de sylviculture ainsi que les représentations auprès de divers intervenants et ministères pour une gestion partielle ou complète des CAAF. Ce concept de «clé en main» permet à la CFHL d'offrir des services de grande qualité à moindre coût puisqu'elle connaît mieux les travaux à effectuer étant partie prenante à toutes les étapes du processus. De plus, la synergie et la communication qui existent entre ses différents départements d'opérations forestières (foresterie, récolte et sylviculture), font en sorte que le client est vraiment avantagé car les décisions sont prises dans un contexte global et à long terme qui favorisent un choix judicieux du traitement à un coût avantageux tout au long du processus.

Voici quelques exemples des services offerts et qui distinguent la CFHL de ses concurrents :

- ✓ Simulation de prix pour différents secteurs de coupe ;
- ✓ Représentations auprès des autorités gouvernementales ;
- ✓ Rapports de qualité détaillés des bois livrés aux clients ;
- ✓ Innovation dans les traitements utilisés ;
- ✓ Garantie d'approvisionnement dans le cadre d'un agenda précis, au niveau des livraisons ;
- ✓ Suivis forestiers et remise en production des sites.

Ces différents services sont automatiquement inclus dans le produit « clé en main » et apportent ainsi un avantage important aux clients de la CFHL.

Les trois départements d'opérations forestières de la CFHL (foresterie, récolte et sylviculture) offrent également des services distincts et/ou complémentaires selon les besoins de sa clientèle. Ce menu à la carte permet à un certain type de clientèle de combler des besoins ponctuels et même de se familiariser avec la CFHL avant de lui confier la totalité de ses opérations.

Depuis sa création, la CFHL a toujours eu à cœur la pérennité de la forêt car elle sait très bien que si elle prend soin de cette dernière, elle assure son existence. Aujourd'hui plus que jamais la CFHL est consciente de ce fait et c'est pourquoi elle agit dans une perspective et dans un souci d'optimisation de la ressource forestière.

D'autre part, la CFHL travaille continuellement à améliorer sa performance et sa productivité de même que ses méthodes et procédures afin d'offrir des services de qualité tout en maintenant des prix compétitifs pour ses clients. À cet effet, elle est la seule au Québec à avoir été autorisée par le MRNF à effectuer des traitements alternatifs à grande échelle ainsi qu'à mettre en place un projet pilote de gestion de la forêt par objectifs. Cela démontre clairement la confiance que lui accorde le MRNF et se traduit par des économies importantes de coûts pour ses clients.

---

## Liste des services offerts

---

**Le département de la récolte** offre tous les services reliés à l’approvisionnement d’une usine et maîtrise parfaitement toutes les méthodes de coupe découlant des types de traitements prescrits.

La **récolte** offre des services globaux ou individuels pour toutes les activités suivantes :

- ✓ La coupe conventionnelle ;
- ✓ La coupe semi-mécanisée ;
- ✓ La coupe mécanisée ;
- ✓ La coupe d’éclaircie commerciale par multi-fonctionnelle ;
- ✓ Le débardage par débusqueuses à câble ou à grappin et par porteur ;
- ✓ L’ébranchage mécanisé ;
- ✓ La construction de chemins ;
- ✓ Le tronçonnage ;
- ✓ Le mesurage ;
- ✓ Le transport et chargement ;
- ✓ L’entretien de chemins.

**Le département de la sylviculture** réalise l’ensemble des travaux relatifs à la préparation de terrain, à la remise en production et à l’éducation des jeunes forêts en croissance :

- ✓ Scarifiage ;
- ✓ Reboisement ;
- ✓ Dégagement ;
- ✓ Éclaircie pré-commerciale et autres.

**Le département de la foresterie** offre toute une gamme de services de foresterie supervisés par plusieurs spécialistes dont des ingénieurs et techniciens forestiers expérimentés :

- ✓ Planification d’opérations forestières ;
- ✓ Réalisation de mandat de gestion ;
- ✓ Communications avec le MRNF ;
- ✓ Élaboration de plans et rapports ;
- ✓ Géomatique ;
- ✓ Techniques :
  - Inventaires avant et après coupe ;
  - Martelage ;
  - Rubanage ;
  - Relevés GPS de toutes sortes ;
  - etc.

**Le département de production de plants** produit des semis forestiers pour le reboisement.

*Voir plus en détail la nature des services offerts à la page 7.*

---

## Références

---

Entreprise	Localité	Personne à contacter	Téléphone
Fédération Québécoise des Coopératives Forestières	Québec	Jocelyn Lessard	(418) 651-0388
Maibec Inc.	St-Théophile	Sylvain Garneau	(418) 356-3331
Fortress Specialty Cellulose	Thurso	Gilles Couturier	(819) 985-5071
Bois Nobles Ka'N'Enda Inc.	Mont-Laurier	François Racine	(819) 440-2700
Lauzon (Thurso)- Ressources forestières	Thurso	Pierre Moisan	(819) 985-0600
Bowater Produits Forestiers du Canada Inc.	Maniwaki	Pierre Garceau	(819) 449-2100
Louisiana Pacifique	Bois-Franc	Marc Dumont	(819) 449-7030

D'autres références peuvent être fournies sur demande.

---

## Équipe de gestion

---

Directeur général <a href="mailto:ghislain.clavel@cfhl.qc.ca">ghislain.clavel@cfhl.qc.ca</a>	M. Ghislain Clavel	poste 232
Directeur de la foresterie et adjoint au directeur général <a href="mailto:guy.raymond@cfhl.qc.ca">guy.raymond@cfhl.qc.ca</a>	M. Guy Raymond	poste 238
Directeur des opérations forestières <a href="mailto:david.belanger@cfhl.qc.ca">david.belanger@cfhl.qc.ca</a>	M. David Bélanger	poste 257
Responsable de la planification forestière <a href="mailto:jfbelzile@cfhl.qc.ca">jfbelzile@cfhl.qc.ca</a>	M. Jean-François Belzile, ing.f.	poste 254
Directeur de la sylviculture <a href="mailto:claud.germain@cfhl.qc.ca">claud.germain@cfhl.qc.ca</a>	M. Claude Germain	poste 242
Directrice des finances et de l'administration <a href="mailto:elisabeth.vezina@cfhl.qc.ca">elisabeth.vezina@cfhl.qc.ca</a>	Mme Élisabeth Vézina, c.a.	poste 251
Directeur du centre de production de plants <a href="mailto:daniel.st-jean@cfhl.qc.ca">daniel.st-jean@cfhl.qc.ca</a>	M. Daniel St-Jean (à la pépinière : 819-585-3168 poste 25)	poste 231
Responsable des ressources humaines <a href="mailto:marie-france.bernard@cfhl.qc.ca">marie-france.bernard@cfhl.qc.ca</a>	Mme Marie-France Bernard	poste 265
Coordonnatrice en environnement et chargée de projet certification <a href="mailto:martine.latour@cfhl.qc.ca">martine.latour@cfhl.qc.ca</a>	Mme Martine Latour	poste 240

Pour nous joindre composez le (819) 623-4422.

---

## **Politique de garantie**

---

La qualité et le délai de livraison de nos services sont garantis. Nous avons le même respect de nos engagements sous toutes ses formes que celui que nous avons en regard de l'environnement. Nos certifications environnementales font du sérieux de cette affirmation.

---

## **Ressources**

---

### **Main d'œuvre**

La CFHL a l'avantage d'avoir à son service une équipe d'employés formés et spécialisés dans tous les domaines de nos activités. Ils sont tout autant soucieux de la prévention en matière de santé et sécurité, que de l'environnement et la qualité des travaux exécutés. Beaucoup d'entre eux sont formés comme secouristes et quelques uns détiennent des cartes de compétences à titre de préposés aux véhicules ambulanciers.

L'équipe de supervision est également expérimentée et mobilisée à fournir individuellement les mêmes services de qualité auxquels s'engage collectivement la CFHL.

### **Parc de machineries**

La CFHL met à la disposition de ses clients un parc impressionnant de machineries forestières dont 97 appartiennent à ses membres et près de 30 à des travailleurs non-membres. L'entretien préventif tout autant que la qualification des opérateurs sont garants de la productivité de ses équipements et de la qualité du travail effectué.

### **Équipements de services**

Les différents équipements ont généralement à leur disposition une roulotte-atelier mobile pour l'entretien quotidien et les réparations de bris mineurs.

Pour les chantiers éloignés, la CFHL possède des camps mobiles offrant gîte et couvert à ses travailleurs.

La CFHL a une entente avec une pétrolière qui met à sa disposition un service d'approvisionnement de carburant sur place pour ses équipements et pour lequel elle est responsable de la facturation aux consommateurs.

Elle est abonnée à AirMédic et elle possède également une ambulance qu'elle peut mettre à la disposition de ses travailleurs à un endroit éloigné et qui permet de transporter un blessé plus rapidement vers un hôpital puisque la distance de transport est alors coupée en deux entre l'hôpital et le lieu de l'accident.

---

## **Détails sur les services offerts**

---

### **Construction de chemins**

Une flotte de plus de 22 équipements constituée de béliers mécaniques, pelles mécaniques, loader, niveleuses, camions 10 roues ou sableuses, permet à la CFHL d'offrir un service de construction, de réfection ou d'entretien de chemins d'hiver ou d'été. Son expertise en installation de ponceaux de toutes dimensions est documentée dans son système de gestion environnementale (SGE). Cela lui permet de garantir une conformité optimale lors de l'exécution des travaux. Elle utilise ses propres ponts temporaires lorsque la situation s'y prête.

### **Coupe de bois**

La CFHL dispose d'un lot d'équipements en bon état et en mesure d'effectuer tous les types de prescriptions de travaux de récolte dans des strates pures ou mélangées telles que : débusqueuses (29) à câbles conventionnels, derrière le semi-mécanisé, à grappins, abatteuses (8) dans le gros mécanisé, mini-abatteuses, multifonctionnelles, ébrancheuses (6) avec têtes à scie, et transporteurs.

### **Dégagement et éclaircies diverses**

L'équipe de dégagement de régénération ou d'entretien de plantation a atteint un taux de qualité de ses travaux variant de 98% à 100% au cours des quatre dernières années. Certains de ses travailleurs ont plus de 20 ans d'expérience à la CFHL pour la pratique de ce métier. La flexibilité et la souplesse de ces travailleurs sont exceptionnelles, car régulièrement ils doivent s'adapter aux nouvelles normes ministérielles et réussissent à maintenir un très haut niveau de qualité, année après année.

### **Élaboration des plans et rapports**

Une équipe multidisciplinaire, composée de 2 ingénieurs forestiers, d'un géomaticien et de plusieurs techniciens forestiers dans le domaine de la récolte et de la sylviculture participent à la préparation des plans annuels pour combler l'approvisionnement de 3 usines majeures. Leurs nombreuses années d'expérience jumelées à leur polyvalence permet de suivre toutes les nouvelles structures proposées par le Ministère.

### **Géomatique**

Pourvues des équipements informatiques à la fine pointe de la technologie, la CFHL est en mesure de préparer des cartes, d'analyser les paysages et de faire de la numérisation.

### **Inventaires**

Son équipe de techniciens polyvalents peut réaliser tout type d'inventaire ; avant coupe, martelage, après coupe (conventionnelle ou CPRS), suivi du RNI, article 89, non-commerciaux (reboisement, dégagement, éclaircie et scarifiage).

### **Services de l'innovation et de l'expérimentation**

Le service de l'innovation et de l'expérimentation au sein de la Coopérative, a pour premier mandat de maintenir et de développer un avantage concurrentiel. Le Service gère un portefeuille de projets variés qui vise à augmenter la capacité à produire de la valeur. Ces projets visent

notamment l'amélioration des processus de production et de gestion en entreprise et en forêt. À cet égard, l'aménagement écosystémique est un incontournable puisqu'il a un impact significatif sur de tels processus.

### **Certification forestière**

La CFHL agit à titre de mandataire de certification depuis 2008 pour coordonner la démarche de certification FSC sur l'unité d'aménagement forestier (UAF) 064-51. Au fil des dix dernières années la CFHL a développé une solide expertise en matière de certification et a démontré, par l'obtention de 3 certificats, sa compétence à se conformer aux normes ISO 14001, PGES et FSC.

### **Mandat de gestion**

Une équipe de 2 personnes composée d'une ingénieure et une technicienne totalisant plus de 25 années d'expérience avec des plans de tout genre et les rapports annuels, assure le lien entre 16 bénéficiaires de CAAF, plusieurs ZECs et pourvoiries, ainsi que le MRNF. La Coopérative fait des mandats de gestion depuis 1990.

### **Martelage**

Son équipe de marteleurs qui a la formation MSCR est à l'affût des dernières normes et réalise des travaux de grande qualité.

### **Mesurage du bois**

Une équipe de 5 mesureurs accrédités dont les compétences sont régulièrement vérifiées assure un mesurage qualifié selon les normes de mesurage officiel du MRNF.

### **Planification**

Depuis bientôt 10 ans, la CFHL planifie, récolte et transporte annuellement environ 400 000 m<sup>3</sup> à 500 000 m<sup>3</sup> de bois et construit plus de 300 kilomètres de chemins. Sa capacité de faire un travail de qualité est hautement reconnue pour une multitude d'activités, dont l'élaboration des plans de sondage, les tracés de chemins, les analyses d'inventaire, les prescriptions sylvicoles, etc.. L'expérience acquise en ce domaine fait d'elle un expert réputé qui a **toujours** livré les produits et services auxquels elle s'était engagée.

### **Reboisement**

La CFHL est un des ardents défenseurs de la remise en production de nos forêts depuis les premiers jours de son existence. Elle pratique cette activité depuis plus de 25 ans et certains de nos travailleurs sont là depuis le tout début, soit une expertise inestimable pour la CFHL. Cette expertise est mise à profit, autant dans le reboisement avec préparation de terrain conventionnel que dans la scarification avec taupe, le regarni de régénération et les plants de dimension conventionnelle.

### **Rubannage et travaux techniques**

La CFHL a toute la technologie nécessaire pour réaliser un rubannage précis.

### **Scarifiage et préparation de terrain**

Elle dispose de deux scarificateurs à disques hydrauliques de type T.T.S. Elle effectue aussi du déblaiement avec bélier ou débusqueuse ainsi que de la mise en andains d'aires d'ébranchage.

### **Transport de machinerie**

Deux propriétaires de fardier, membres de la CFHL, mettent leurs équipements, en priorité, à la disposition de cette dernière pour le déplacement des machineries de façon à réduire au minimum le temps improductif.

### **Transport et chargement de bois**

Une équipe de plus de 26 camions et chargeuses, équipés pour le bois tronçonné ou en longueur lui permet de prendre des engagements pour livrer des volumes de bois importants dans le respect des cédules de livraison convenues avec les clients.

### **Tronçonnage**

Elle est en mesure de livrer à ses clients le bois dans les longueurs désirées et selon les standards de qualité exigés.

---

## **Procédure de soumission**

---

*Comme une multitude d'intrants peuvent faire varier le coût de nos services, nos prix sont disponibles après discussion sur le type d'intervention désiré et après analyse des conditions de terrain pour l'exécution.*

*Nous vous invitons donc à contacter la personne de notre équipe de gestion mentionnée à la page 5 qui est responsable des travaux que vous voulez faire exécuter, et elle se fera un plaisir de vous répondre dans les plus brefs délais.*

*Vous pouvez nous joindre au (819) 623-4422.*